

- Право да получите болничен лист, ако състоянието Ви не позволява да работите.
- Право да бъдете насочен и освидетелстван от ТЕЛК в случаи на трайно намалена работоспособност.
- Право да изразите писмено несъгласие относно донорството на Вашите анатомични органи, тъкани и клетки. Несъгласието се изразява, чрез подписване на писмена декларация пред Вашия общопрактикуващ лекар, който отразява обстоятелството във Вашата здравноосигурителна книжка. Ако не сте здравноосигурен можете да подадете писмена декларация за несъгласие в общината по постоянен адрес.
- Право на палиативни медицински грижи, при наличие на нелечими заболявания с неблагоприятна прогноза.
- Право да отправяте жалби срещу медицинското обслужване до Районният център по здравеопазване. В 10 дневен срок от подаването на жалбата Районният център по здравеопазване е длъжен да Ви уведоми за резултатите от проверката и предприетите действия. Право да отправяте жалби срещу медицинското обслужване до Районната здравноосигурителна каса.
- Право на обезщетение, за причинени имуществени и неимуществени вреди. Размерът на обезщетението се определя от съда по общия исков ред.

ЦЗПЗ е неправителствена организация, регистрирана в обществена полза с предмет на дейност защитата на индивидуални и колективни права в сферата на здравеопазването и свързаните с него дейности.

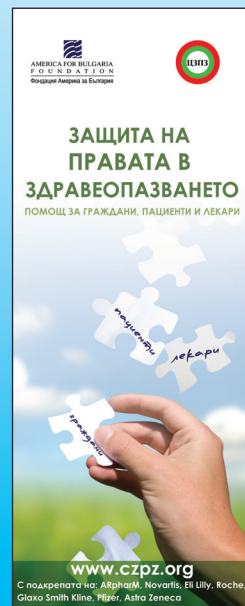
ЦЗПЗ разполага с екип от висококвалифицирани юристи и лекари, специализирани в медицинското право.

Можете да ни намерите на адрес гр. София, р-н Красно село, ул. Генерал Стефан Тошев 15-17, офис 143.

*Можете да се свържете с нас всеки работен ден от 9.00 до 17.00 часа на **телефон/факс 02/4918543**, на телефон или на електронния ни адрес: **office@czpz.org***

*Можете да научите повече за нас на нашата Интернет страница **www.czpz.org***

Не се колебайте да ни потърсите, когато считате или дори само се съмнявате, че правата Ви са нарушени! Нашата мисия е да Ви защитим.



ПРОЕКТ

Защита на правата в здравеопазването, помощ за граждани, пациенти и лекари



AMERICA FOR BULGARIA
FOUNDATION

Фондация Америка за България

УКАЗАНИЕ ЗА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ

Настоящите указания са разработени от Център за защита правата в здравеопазването (ЦЗПЗ) и са издадени и разпространени със съдействието и подкрепата на Фондация Америка за България

Като пациент в Република България в съответствие със законите, имате следните права:

- Право на разбиране и приемане на долу указаните права в пълен обем. Ако по някаква причина тяхното съдържание не Ви е напълно разбираемо или се нуждаете от помощ за тяхното тълкуване, лечебното заведение, в което се лекувате е длъжно да Ви окаже необходимото съдействие, включително и да Ви осигури преводач.
- Право да получите спешна помощ безплатно на територията на цялата страна. Медицинската помощ при спешни състояния е насочена към предотвратяване на смърт, тежки или необратими морфологични и функционални увреждания на жизнено значими органи и системи, усложнения при родилки, застрашаващи здравето и живота на майката или плода.
- Право на свободен избор на лекар и лечебно заведение, където да се лекувате.

01.06.2010

- Право на безплатен транспорт по медицински показания.
- Право на лекарства за домашно лечение, напълно или частично платени от НЗОК.
- Право на изследвания и консултации по преценка на лекуващия лекар, без да заплащате допълнително за това, освен дължимата потребителска такса.
- Право на профилактични прегледи и изследвания веднъж годишно, без да заплащате за това.
- Право да получите безплатно някои зъболекарски услуги, определени с Националния рамков договор.
- Право да получите лечение без дискриминация по раса, пол, възраст, етническа принадлежност, произход, религия, образование, културно равнище, убеждения, политическа принадлежност, сексуална ориентация, лично и обществено положение или имуществено състояние, увреждане и вид и причина на заболяването.
- Право да получите информация за цената на всяка една медицинска услуга, манипулация, лечение и лекарствените продукти в извънболничната и болничната помощ.
- Право да знаете фамилията и служебното положение на лекуващия Ви лекар. Право да знаете фамилията, длъжността и функциите на персонала на лечебното заведение, занимаващ се с Вашето лечение и в случай на необходимост да се откажете от техните наблюдения, оценки и лечение.
- Право на повече от едно медицинско становище, относно диагнозата, лечението и прогнозата на заболяването. В този случай, лечебното заведение е длъжно да осигури достъп на посочени от Вас лекари до медицинската Ви документация.
- Право да получите цялата информация, необходима за Вашето съгласие за пред-

лаганите процедури и методи на лечение. Тази информация трябва да съдържа сведения за диагнозата и характера на заболяването, описание на целите и естеството на лечението, разумните алтернативи, очакваните резултати и прогнозата, потенциалните рискове, свързани с предлаганите диагностично-лечебни методи, включително страничните ефекти и нежеланите лекарствени реакции, болка и други неудобства, вероятността за благоприятно повлияване, риска за здравето при прилагане на други методи на лечение или при отказ от лечение, преимуществата и възможните рискове от предложеното лечение.

Когато пациентът е малолетен или недееспособен информираното съгласие се дава от неговия родител или настойник. Когато пациентът е непълнолетен или частично недееспособен, освен неговото съгласие, е необходимо и съгласието на неговия родител или настойник.

При хирургични интервенции, обща анестезия, инвазивни и други диагностични и терапевтични методи, които водят до повишен риск за живота и здравето Ви или до временна промяна в съзнанието, информираното съгласие се дава в писмена форма.

- Право на спокойно постъпване в болница в хигиенична и безопасна обстановка без необосновани ограничения. За постъпване в болница, лекуващият лекар издава Направление за хоспитализация. Не се нуждаете от такова направление, ако сте насочен от Спешна помощ или сте се обърнали направо към Спешния портал на самата болница.
- При лечение в болница имате право да бъдете посещаван от личния си лекар и от специалиста, издал направлението за хоспитализация, да приемате или да отказвате посетители, да ползвате услуги-

те на психотерапевт, юрист и свещенослужител. Имате право на образование и достъп до занимания, отговарящи на Вашите социални, религиозни и културни потребности.

Единственото, което сте длъжен да заплатите в болницата е потребителската такса и някои консумативи, определени от НЗОК. Лечебното заведение е длъжно да Ви издаде фактура за направените разходи.

- Право да се откажете от предложения метод на лечение и да получите изчерпателни обяснения за възможните последици за Вашето здраве, както и да напуснете лечебното заведение. Отказът от лечение можете да оттеглите по всяко време.
- Право да се откажете от участие в клинични проучвания. Вие имате право на изчерпателна информация, независимо от това дали сте съгласен или не, да участвате в такива проучвания.
- Право на поверителност на сведенията за Вашето здраве. Данните за Вашето здраве са защитени и не могат да стават достояние на трети лица без Вашето съгласие, освен в изрично определени със закон случаи.
- Право да вземете участие при вземането на решения, относно методите на лечение и изписването Ви от болницата. Болницата е длъжна да Ви предостави епикриза при Вашето изписване, както и писмени указания за реда, по който да продължите лечението си при домашни условия, ако това се налага.
- Право да получите безплатен достъп до своите медицински документи, както и да получите копие от медицинската си документация на разумна цена.
- Право да получите фактура за платените от Вас суми, включително за потребителската такса по време на Вашето лечение.